

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

van Claire Concept Advertising

### *1. Definities*

- 1.1 Onder "Claire Concept" wordt in deze verstaan: Claire Voute h.o.d.n. Claire Concept Advertising, gevestigd aan de Kralingseweg 333-b, 3065 RC te Rotterdam.
- 1.2 Onder "Opdrachtgever" wordt in deze verstaan: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere entiteit die een overeenkomst met Claire Concept heeft gesloten, een offerte van haar ontvangt, of daarover met Claire Concept in onderhandeling is.
- 1.3 Onder "Partijen" wordt in deze verstaan: Claire Concept en de Opdrachtgever.
- 1.4 Onder "Voorwaarden" wordt in deze verstaan: deze algemene voorwaarden.

### *2. Algemeen*

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, en overeenkomsten, leveringen en diensten van Claire Concept aan Opdrachtgever, inclusief de onderhandelingen daarover, de inhoud en de nakoming daarvan.
- 2.2 Alle bedingen in deze Voorwaarden gelden ook ten aanzien van allen die - al dan niet in dienstverband - werkzaamheden verrichten voor Claire Concept.
- 2.3 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Als Claire Concept op enig moment geen strikte naleving van deze Voorwaarden zou verlangen, betekent dat niet dat deze Voorwaarden niet van toepassing zijn, en ook niet dat zij haar recht om (alsnog) strikte naleving van deze Voorwaarden te verlangen, verliest.
- 2.5 Als op enige bepaling in deze Voorwaarden en/of de overeenkomst geen beroep zou kunnen worden gedaan, verplichten Partijen zich deze bepaling te vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benaderd en die wel kan worden uitgevoerd.
- 2.6 Eventuele nietigheid van een deel van de overeenkomst en/of van deze Voorwaarden, laat de geldigheid van de resterende delen daarvan onverlet.

### *3. Offertes*

- 3.1 Offertes, prijsopgaves, kostenbegrotingen en voorcalculaties, hierna aangeduid als "Offertes" zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Alle in Offertes opgenomen hoeveelheden, maten, samenstelling, kleur en dergelijke gelden steeds bij benadering. Ze zijn voor Claire Concept slechts bindend als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Afwijkingen van in Offertes genoemde hoeveelheden, maten, samenstelling, kleuren etc. tot 10% worden sowieso als begrotingsrisico door de wederpartij geaccepteerd.
- 3.3 Offertes kunnen ten alle tijden worden herroepen door Claire Concept. Indien een Offerte echter niet binnen 30 dagen door een opdrachtbevestiging als bedoeld in 4.1 is gevolgd, geldt deze als vervallen en dient de Offerte met alle daarbij behorende tekeningen, ontwerpen, berekeningen e.d. binnen 8 dagen na daartoe gedaan verzoek, franco aan Claire Concept te worden geretourneerd.

### *4. Overeenkomst*

- 4.1 Een overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat Claire Concept de (op haar Offerte volgende) opdracht van de Opdrachtgever heeft ontvangen c.q. op het moment dat Claire Concept een begin maakt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Claire Concept slechts indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande expliciete toestemming van Claire Concept delen van de overeenkomst (tevens) door een derde te laten uitvoeren. Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus verstrekt, dient hij Claire Concept hiervan, onder vermelding van de namen van de andere ontwerpers/ontwerpbureaus, vooraf op de hoogte te stellen. Indien een Opdrachtgever eenzelfde opdracht eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest.

### *5. Uitvoering*

- 5.1 Claire Concept zal zich inspannen de overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Claire Concept de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 5.2 De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Claire Concept mogelijk te maken, dit in het bijzonder maar zeker niet uitsluitend door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en materialen en het tijdig verstrekken van instructies en feed-back.
- 5.3 Indien de Claire Concept op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts indicatief zijn.
- 5.4 Claire Concept behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om delen van de overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
- 5.5 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van overeenkomst, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. In dat verband kan Claire Concept, op verzoek van de Opdrachtgever, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden.
- 5.6 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Claire Concept voor de uitvoering van de overeenkomst maakt, voor vergoeding in aanmerking.

5.7 Claire Concept is niet verplicht om aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeenkomst wijzigen of aanvullen. Indien zij dergelijke aanwijzingen echter opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform 5.8.

5.8 Indien Claire Concept door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk daarvoor door de Claire Concept gehanteerde honorarium tarieven.

5.9 Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de Overeenkomst met Claire Concept.

## *6. Proeven*

6.1 De Opdrachtgever is gehouden om eventuele ontvangen zet-, druk- of andere proeven - alvorens tot productie, verveelvoudiging en/of openbaarmaking wordt overgegaan - zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Claire Concept terug te zenden. Als Claire Concept 8 dagen na verzending nog geen commentaar op de proeven heeft ontvangen, wordt de Opdrachtgever geacht deze proeven stilzwijgend te hebben goedgekeurd.

6.2 (Uitdrukkelijke of stilzwijgende) goedkeuring van de proeven door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat Claire Concept het aan de proeven voorafgaande deel van de Overeenkomst juist en volledig heeft uitgevoerd.

6.3 Claire Concept is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de Opdrachtgever (uitdrukkelijk of stilzwijgend) goedgekeurde dan wel de conform de instructie van de Opdrachtgever gecorrigeerde, proeven.

6.4 Elke op verzoek van de Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

## *7. Termijn van levering*

7.1 Door Claire Concept opgegeven termijnen gelden slechts ter indicatie.

7.2 Claire Concept is steeds gerechtigd het overeengekomene in delen te leveren. Deze delen kunnen dan separaat worden gefactureerd en na iedere deellevering gaat de termijn als bedoeld onder 12 lopen.

7.3 Het risico gaat over op de Opdrachtgever zodra de zaken zijn verzonden of zodra de zaken ten behoeve van de Opdrachtgever zijn afgezonderd en bericht is gedaan of gestuurd dat het gekochte voor aflevering gereed is. Het transportrisico is voor Opdrachtgever.

7.4 Het recht op levering en de andere rechten die voor de Opdrachtgever uit een overeenkomst voortvloeien, zijn niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Claire Concept.

7.5 De Opdrachtgever is verplicht om het geleverde binnen 24 uur nadat deze te harer beschikking zijn gesteld, af te nemen. De Opdrachtgever is gehouden alle dien ten gevolge door Claire Concept te maken kosten en de door haar geleden schade te vergoeden.

## *8. Prijzen*

8.1 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren en omstandigheden op het moment van de Offerte. Claire Concept behoudt zich het recht voor alle na dato van de Offerte of Overeenkomst opgekomen wijzigingen in die kostprijsbepalende factoren, waarop zij in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, en/of ten gevolge van andere onvoorziene omstandigheden aan de Opdrachtgever door te berekenen.

8.2 De prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW.

8.3 Kortingen en provisies worden niet gegeven, tenzij zulks schriftelijk is overeengekomen. Ook wordt er niet gecompenseerd, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten (zie 9.3), die Opdrachtgever aan Claire Concept heeft voldaan.

8.4 Voor conform de overeenkomst geleverde ideeën, concepten, adviezen, teksten of ontwerpen is de overeengekomen vergoeding verschuldigd, ongeacht of hiervan gebruik wordt gemaakt.

## *9. Betaling*

9.1 Voor elke overeenkomst geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

9.2 Indien na het verstrijken van deze termijn door Claire Concept nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente. Alle door de Claire Concept gemaakte werkelijke kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand en buitengerechtelijke, komen ten laste van de Opdrachtgever.

9.3 Claire Concept is gerechtigd tussentijds te factureren, voorafgaande en/of voorschotbetaling te verlangen en/of zekerheidstelling te vragen.

9.4 Indien er in delen wordt gefactureerd vormt iedere deelfactuur een afzonderlijk geheel dat los staat van voorafgaande en/of opvolgende werkzaamheden resp. facturen.

9.5 Commercialproductie- en (ether)mediakosten en Porto- en andere verspreidingskosten voor postreclamezendingen dienen - indien is overeengekomen dat Claire Concept voor betaling zorgdraagt - altijd voorafgaande aan het moment dat ze door Claire Concept moeten worden voldaan, door Opdrachtgever te zijn betaald.

9.6 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen dan wel wanneer Claire Concept redenen heeft om te twijfelen dat hij zijn verplichtingen stipte nakomt, zijn alle vorderingen van Claire Concept in zijn geheel en direct opeisbaar.

## 10. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

10.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, komen alle uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan Claire Concept. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een registratie, is uitsluitend Claire Concept daartoe bevoegd.

10.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden niet tot de Overeenkomst. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

10.3 Opdrachtgever garandeert dat door of namens hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven gegevens, geen inbreuk maken op (intellectuele) eigendomsrechten van derden en vrijwaart Claire Concept voor alle aansprake van derden in dat verband, als mede voor dien ten gevolge door Claire Concept te maken kosten en te leiden schade.

10.4 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Claire Concept te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de Opdrachtgever niet toegestaan werk zonder vermelding van de naam Claire Concept productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

10.5 De in het kader van de overeenkomst door Claire Concept tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Claire Concept ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

10.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de Claire Concept veranderingen in voorlopige of definitieve ontwerpen en/of werk aan te brengen.

10.7 Claire Concept heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

## 11. Gebruik en licentie

11.1 Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Claire Concept verkrijgt hij een exclusieve licentie om het ontwerp openbaar te maken en te verveelvoudigen overeenkomstig de in de overeenkomst overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Claire Concept bekend te zijn gemaakt.

11.2 Zonder de schriftelijke toestemming van Claire Concept is de Opdrachtgever niet gerechtigd het ontwerp te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

## 12. Klachten

12.1 Opdrachtgever dient het gepresteerde/geleverde onmiddellijk na de prestatie/levering te controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene. Eventuele reclames moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze reclames betrekking hebben, schriftelijk bij Claire Concept worden ingediend binnen 8 dagen na de prestatie/levering, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt het gepresteerde/geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na tijdige reclame aanhangig te zijn gemaakt.

12.2 Claire Concept is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende reclames, indien de Opdrachtgever aan al haar contractuele verplichtingen jegens Claire Concept, uit welken hoofde dan ook, heeft voldaan.

12.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd haar verplichtingen op te schorten in verband met een door hem ingediende reclame.

12.4 Indien de reclame van de Opdrachtgever, gegrond is, zal Claire Concept in goed overleg met de Opdrachtgever - maar uiteindelijk ter hare keuze - zorg dragen voor herpresteren c.q. het herleveren, het aanbrengen van de nodige verbeteringen dan wel het toepassen van een redelijke prijsreductie.

12.5 Reclames die betrekking hebben op een bepaalde prestatie/levering oefenen geen invloed uit op voorafgaande of latere prestaties/leveringen.

## 13. Aansprakelijkheid

13.1 Claire Concept is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- b. misverstanden en/of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen/instructie/feed back;
- c. fouten van door/namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- e. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in 6 zijn goedkeuring heeft gegeven;
- f. het risico van toelaatbaarheid van reclame en andere uitingen.
- g. voor schade die niet uiterlijk 14 dagen nadat Opdrachtgever deze heeft geconstateerd, schriftelijk is gemeld aan Claire Concept;

13.2 Voor producten/zaken die Claire Concept van derden heeft betrokken, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de aansprakelijk van deze derden jegens Claire Concept; geldt in het bijzonder in het geval dat de reclameacties in strijd zijn met de reclamevoorschriften en -wetten.

13.3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de Overeenkomst is beëindigd of de opdracht is voltooid (waarvan het eerste sprake is).

13.4 De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de overeenkomst is uitgevoerd. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan Claire Concept niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

13.5 Na het voltooiën van de in de overeenkomst vervatte opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Claire Concept jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

#### *14. Vrijwaring*

14.1 De wederpartij dient Claire Concept volledig te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Claire Concept zou kunnen rusten met betrekking tot door Claire Concept verrichte diensten of geleverde zaken.

14.2 De wederpartij dient Claire Concept eveneens volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die Claire Concept onder zich heeft in verband met de uitvoering van de overeenkomst

#### *15. Duur en beëindiging*

15.1 Tenzij uitdrukkelijk van anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst tussen Partijen geacht te zijn aangegaan voor bepaalde tijd, deze is - tenzij anders bepaald - gelijk aan de duur van de uitvoering van de overeenkomst.

15.2 Claire Concept is steeds gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen door opzegging, mits dit per aangetekend schrijven geschiedt en daarbij een opzegtermijn van 1 maand in acht wordt genomen.

15.3 Claire Concept is, onverminderd haar overige rechten, bevoegd een overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen

a. ingeval de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of aan hem surséance van betaling van betaling wordt verleend c.q. indien het faillissement of de surséance van betaling van de Opdrachtgever wordt aangevraagd;

b. in geval van executoriale beslaglegging op de vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever dan wel conservatoire beslaglegging die langer dan één maand duurt;

c. in geval van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever of aantoonbare plannen daartoe;

d. indien de Opdrachtgever enigerlei akkoord met haar schuldeisers afsluit of tracht af te sluiten.

15.4 Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen. Overigens is Claire Concept gerechtigd om haar prestaties in dergelijke gevallen op te schorten, dit onverminderd de andere rechtsmiddelen die haar ten dienste staan.

15.5 In geval de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd ten gevolge van een tekortkoming van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht alle tot dan gemaakte kosten te vergoeden, het volledige factuurbedrag te voldoen en eventuele verdere schade te vergoeden. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van Claire Concept redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de in de overeenkomst vervatte opdracht afrondt c.q. de overeenkomst (verder) uitvoert, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

15.6 Indien de overeenkomst om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

#### *16. Overmacht*

16.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Claire Concept door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Claire Concept kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### *17. Geheimhouding*

17.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

17.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid.

#### *18. Toepasselijk recht en geschillen*

18.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

18.2 Alle geschillen die tussen Partijen kunnen ontstaan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank in Rotterdam, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.